








INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

– CLIENTI E LORO REFERENTI –






La presente informativa viene resa ai Clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche, ai sensi dell'art.13 e 14 del Reg. UE 679/2016 c.d. "GDPR" (di seguito "Interessati", ex. Art.4 c.1 GDPR), e descrive le modalità del trattamento dei dati eseguito dalla struttura.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO: TURIANO SRL "Villaggio Hotel Cala di Volpe" con sede in Loc. Torre Marino "Capo Vaticano" - 89866 Ricadi (VV) – P.IVA: 03291490799 - Tel: 0963/669222 - Email: info@caladivolpe.it - PEC: caladivolpe@pec.it – sito web: www.caladivolpe.it/ .
	DPO / Privacy Officer: Il Titolare, pur non essendo obbligato alla nomina di un DPO (ex art. 37 del GDPR), ha nominato un Privacy Officer che l'interessato potrà contattare ai recapiti del Titolare.
	CATEGORIE DI DATI PERSONALI E FONTE: I dati personali che trattiamo sono: <ul style="list-style-type: none">• dati anagrafici e dati contenuti nei documenti di riconoscimento: nome e cognome, residenza e/o domicilio, nazionalità, riproduzione fotografica o copia fotostatica del CF e del doc. di identità;• dati di contatto: indirizzo e-mail/PEC e recapito telefonico;• dati bancari: se necessari per l'esecuzione del contratto;• eventuali dati particolari ai sensi dell'articolo 9 del GDPR, come i dati relativi alla Sua salute, unicamente per gestire eventuali Sue richieste speciali;• altre informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto e/o adempiere a obblighi di legge;• eventuali immagini intercettate dal servizio di videosorveglianza;• eventuali dati forniti da terze parti (come social network e portali ai quali il Titolare si appoggia). N.B.: I dati vengono forniti dall'Interessato, ma possono essere raccolti anche attraverso Online Travel Agency (Booking, Trivago, etc), o da Enti/Associazioni che organizzano eventi/soggiorni.
 	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: I dati vengono trattati per: <ol style="list-style-type: none">a. Acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori e per fornire i servizi richiesti (ex art. 6 c.1 lett. b) GDPR);b. Per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza" (art. 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati (ex art. 6 c.1 lett. c) GDPR);c. Per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali (ex art. 6 c.1 lett. c) GDPR);d. Per velocizzare le operazioni di registrazione per i soggiorni successivi (ex art. 6 c.1 lett. a) GDPR);e. Per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a Lei indirizzati durante il Suo soggiorno (ex art. 6 c.1 lett. a) GDPR);f. Per inviarLe newsletter, messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate (ex art. 6 c.1 lett. a) GDPR);g. Per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli (ex art. 6 c.1 lett. f) GDPR);
	CONFERIMENTO DEI DATI: Il conferimento dei dati è <u>obbligatorio</u> per le finalità di cui alle lettere a) - b) - c) - g) e in caso di rifiuto non potremo confermare la prenotazione o fornirLe i servizi richiesti. I trattamenti di cui alle lettere d) - e) - f) si basano sul Vs consenso, il conferimento <u>non è obbligatorio/necessario</u> per la conclusione e l'esecuzione del contratto.
	MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: Il trattamento dei dati (effettuato in formato sia cartaceo che digitale/informatico) è effettuato in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, mediante strumenti e mezzi idonei, adottando misure di sicurezza atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, non autorizzato, divulgazione e manomissione.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

– CLIENTI E LORO REFERENTI –

	<p>CONSERVAZIONE: I dati saranno conservati rispettivamente per ogni finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (il tempo ordinario previsto);b. Non vengono conservati, salvo consenso di cui alla lettera d);c. Conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative;d. Fino a revoca del consenso (comunque solitamente non oltre 10 anni);e. Fino a revoca del consenso;f. Fino a revoca del consenso;g. 24 ore dalla registrazione, salvo richiesta investigativa dell’Autorità Giudiziaria o di PG.
	<p>COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE: I dati saranno trattati da Autorizzati al trattamento (ex art. 29 GDPR), e potranno essere trattati da terzi fornitori (o comunque legati da rapporto contrattuale), designati Responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR). Il Titolare potrà comunicare i suoi dati agli Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Forze di Polizia nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge (detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento). N.B.: I dati personali non sono soggetti a diffusione e sono conservati su server ubicati in Italia, non sono trasferiti fuori dall’UE. Qualora ciò si rendesse necessario, vi si procederà a condizione che il destinatario sia stato ritenuto dalla CE idoneo al trasferimento ai sensi dell’art. 45 del GDPR o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli artt. 46 e 47 del GDPR.</p>
	<p>MODALITÀ DI TRATTAMENTO: Il trattamento è effettuato (cartaceo e digitale/informatico) in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, mediante strumenti idonei, adottando misure di sicurezza atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, non autorizzato, divulgazione e manomissione.</p>
	<p>DIRITTI DELL’INTERESSATO: L’Interessato può richiedere i diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR, inviando una richiesta al Titolare. L’interessato può inoltre proporre reclamo a un’Autorità di controllo (ex art. 77 GDPR), oltre alla facoltà di adire nelle sedi opportune (ex art. 79 GDPR).</p>
	<p>MODIFICHE: Il Titolare potrà modificare o aggiornare la presente informativa, in considerazione di modifiche normative o aggiornamenti di natura gestionale/organizzativa. Pertanto si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento, dandone avviso tramite sito web (sezione Privacy).</p>

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DEL CLIENTE

ex artt. 6 e 7 del Regolamento Europeo 679/2016 (“GDPR”)

Il/La sottoscritto/a _____, ricevuta e compresa l’informativa sul trattamento dei dati personali,

- AUTORIZZO la conservazione delle mie generalità per accelerare le procedure di registrazione future;
- NON AUTORIZZO la conservazione delle mie generalità per accelerare le procedure di registrazione future;

- AUTORIZZO alla comunicazione esterna del mio soggiorno per ricevimento di messaggi e telefonate;
- NON AUTORIZZO alla comunicazione esterna del mio soggiorno per ricevimento di messaggi e telefonate;

- AUTORIZZO l’utilizzo dei miei contatti per la ricezione di offerte, newsletter e promozioni;
- NON AUTORIZZO l’utilizzo dei miei contatti per la ricezione di offerte, newsletter e promozioni;

RICADI, ___/___/20___

Firma dell’Interessato